



CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "ACCOUNT UNICO ENI"

(VERSIONE AGGIORNATA AL 05 GIUGNO 2024)

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali ("Termini e Condizioni Account Unico Eni") del servizio "Account Unico" ("Account Unico" o "Servizio"), volto ad offrire agli utenti delle applicazioni "Enjoy", "Enilive" e "Plenitude" e del sito www.eniplenitude.com ("Utenti" e congiuntamente, ivi incluso l'accesso al sito www.eniplenitude.com tramite desktop o smartphone, le "App") la possibilità di creare un unico account per accedere agevolmente e con le stesse credenziali a tutte le applicazioni offerte dal Gruppo Eni S.p.A.

L'accettazione dei Termini e Condizioni Account Unico Eni, insieme alla presa visione dell'Informativa Privacy Account Unico redatta ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, costituisce condizione necessaria per la creazione dell'Account Unico e per l'accesso alle App per i clienti che non mantengano la possibilità di accedervi unicamente come cd. "verticali".

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni e stamparne una copia e/o memorizzarli su supporto durevole.

Ulteriori informazioni sulle società titolari delle App ("Società"), compresi i loro dettagli di contatto, sono disponibili di seguito:

ENILIVE S.p.A. – APP "ENILIVE"

Enilive S.p.A. (società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.) è la società titolare di Enilive, l'applicazione che permette agli utenti iscritti di gestire la mobilità direttamente dallo *smartphone* per fruire e conoscere i servizi presenti presso le stazioni di rifornimento Enilive Station.

Viale Giorgio Ribotta 51

00144, Roma - Italia

E-mail: customercare.enistation@eni.com e numero di telefono di riferimento 800.101.290.

ENILIVE S.p.A. - APP "ENJOY"

Enilive S.p.A. (società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.) è la società titolare di Enjoy, l'applicazione per la mobilità *smart* dedicata al *vehicle sharing* per prenotare e noleggiare un veicolo.

Viale Giorgio Ribotta 51

00144, Roma - Italia

E-mail: servizioclienti@enjoy.eni.com e numero di telefono di riferimento 800.900.505.

ENI PLENITUDE S.p.A. SOCIETÀ BENEFIT - APP "PLENITUDE"

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.) è la società titolare di Plenitude, l'applicazione per la gestione della fornitura di energia, la consultazione ed il pagamento delle bollette.

Via Giovanni Lorenzini, 4 20139 Milano - Italia

E-mail clienti@pec.eniplenitude.com e numero di telefono di riferimento 800.900.700



Le tre applicazioni sono disponibili presso gli store Google (Play Store), Apple (App Store) e Huawei (App Gallery).

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

- 1.1 Il progetto Account Unico è stato sviluppato dalle Società con l'obiettivo di offrire ai propri Utenti una facilitazione nel processo di iscrizione e la possibilità di accedere agevolmente a tutte le App del mondo Eni con le stesse credenziali (userID, password e Social).
- 1.2 Nell'ottica di migliorare costantemente i servizi offerti e di facilitare il processo di iscrizione, ogni Utente potrà utilizzare gli stessi dati di accesso senza la necessità di creare un profilo separato per ogni singolo servizio e avrà sotto controllo le proprie utenze, la mobilità e i servizi di ricarica elettrica e rifornimento per la propria auto.
- 1.3 I dati forniti dagli Utenti verranno utilizzati per la sola creazione del profilo personale dell'Account Unico e il loro trattamento avverrà secondo le modalità di cui all'Informativa Privacy Account Unico.
- 1.4 La creazione dell'Account Unico non comporterà l'attivazione automatica di alcun servizio o l'acquisto di alcun prodotto delle Società né la necessaria iscrizione ad una delle App. Gli Utenti avranno il controllo totale sulla selezione e l'attivazione dei servizi desiderati attraverso le funzionalità fornite dalle rispettive App.
- 1.5 Per poter utilizzare i servizi offerti da Enjoy, Enilive e Plenitude, gli Utenti, dopo aver creato l'Account Unico, dovranno accedere con le nuove credenziali comuni all'area privata di ciascuna App, accettando i relativi termini e condizioni generali e prendendo visione delle informative privacy dei singoli servizi. In particolare, per visionare i servizi accessibili dalle singole App e le modalità di trattamento dei dati personali si vedano i seguenti documenti, come di volta in volta aggiornati dalle Società:
 - Condizioni Generali di Contratto Car Sharing, Regolamento Car Sharing, Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo e Informativa Privacy dell'App Enjoy;
 - Termini e Condizioni di Utilizzo e Informativa Privacy dell'App Enilive;
 - Condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti dal portale e dalla App di Eni Plenitude.

ART. 2 - CREAZIONE DELL'ACCOUNT UNICO ENI

- 2.1 L'iscrizione all'Account Unico Eni potrà avvenire mediante credenziali uniche e-mail e password o attraverso un account *social*.
- 2.2 Successivamente alla data del 23/01/2024, tutti gli Utenti che si iscrivano per la prima volta ad una delle App saranno automaticamente inseriti nel flusso di creazione dell'Account Unico e dovranno da quel momento in poi utilizzare le stesse credenziali di accesso utilizzate per l'iscrizione a tale prima App anche per accedere alle altre App.
- 2.3 Ad esclusione di quegli utenti che restano iscritti alle App come utenti cd. "verticali" (v. articolo 3), l'Utente sceglierà le credenziali per il successivo accesso ai servizi delle singole App dopo aver correttamente



completato il processo di creazione dell'Account Unico.

- 2.4 Nel caso di avvio della procedura di creazione dell'Account Unico senza il successivo completamento entro i successivi 7 (sette) giorni, la procedura di creazione dell'Account Unico Eni decadrà e gli eventuali dati personali dell'Utente, ivi incluso indirizzo email, nome e cognome, saranno cancellati.
- 2.5 Al completamento del processo di registrazione del singolo Applicativo, sarà inviata al cliente, all'indirizzo e-mail fornito in fase di iscrizione, una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione all'App e relativi documenti contrattuali e Informativa Privacy, nonché conferma dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Account Unico Eni e della presa visione della relativa informativa sul trattamento dei dati personali.
- 2.6 Una volta attivato l'Account Unico Eni, l'Utente sarà tenuto ad utilizzare le stesse credenziali per iscriversi ed accedere ad una o tutte le App.
- 2.7 La creazione dell'Account Unico Eni non comporterà in automatico la condivisione di dati, inclusi quelli relativi ai metodi di pagamento registrati in App, tra una o più delle App.

ART. 3 – ECCEZIONI E SPECIFICITÀ RELATIVI ALLA CREAZIONE DELL'ACCOUNT UNICO ENI

- 3.1 Sono esclusi dalla possibilità di creare un Account Unico Eni e resteranno quindi clienti cd. "verticali":
 - 3.1.1 gli Utenti titolari di una o più contratti di fornitura con Plenitude che abbiano un "Profilo Business";
 - 3.1.2 gli Utenti che, alla data di validità dei presenti Termini e Condizioni, come indicata in epigrafe, siano già iscritti come utenti cd. "verticali" a tutte e tre le App (Enilive, Enjoy e Plenitude), salvo nel caso in cui tali Utenti si cancellino e poiiscrivano nuovamente ad almeno una delle App successivamente mediante credenziali email e password o social;

ART. 4 – RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

- 4.1 L'Utente si impegna a fornire un indirizzo e-mail valido per la creazione dell'Account Unico. L'indirizzo e-mail costituirà un elemento essenziale per la corretta identificazione e comunicazione con l'Utente.
- 4.2 Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente dichiara che i dati e le informazioni personali che fornisce durante la procedura di creazione dell'Account Unico sono aggiornati, corretti e veritieri.
- 4.3 Le Società si riservano il diritto di verificare la validità dell'indirizzo e-mail fornito dall'Utente. Nel caso in cui l'indirizzo e-mail fornito non risulti valido, l'Utente non potrà concludere il processo di creazione dell'Account Unico.
- 4.4 L'Utente accetta di ricevere comunicazioni ufficiali relative al Servizio esclusivamente tramite l'indirizzo e-mail fornito in sede di creazione dell'Account Unico. Resta ferma la possibilità per l'Utente di modificare l'indirizzo dell'Account Unico registrato come recapito per ogni futura comunicazione (di servizio, contrattuale e/o commerciale), contattando il servizio clienti ai recapiti indicati all'Art. 9 "Comunicazioni e Assistenza".



- 4.5 L'Utente è personalmente responsabile del mantenimento della riservatezza dei suoi dati di accesso, in particolare della *password*, e non deve condividerli né consentirne l'utilizzo da parte di terzi.
- 4.6 L'Utente si impegna ad utilizzare l'Account Unico esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo. L'Utente assume pertanto esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dell'utilizzo del Servizio e si impegna a manlevare le Società da qualsiasi richiesta o pretesa relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria utilizzazione dei servizi.
- 4.7 L'Utente, tra le altre cose, riconosce quanto segue:
- le Società potranno sospendere o interrompere le funzionalità dell'Account Unico per giustificati motivi (ad es. non corretta funzionalità dello stesso, temi di sicurezza informatica, mutate esigenze organizzative e di business, etc.);
 - l'uso del Servizio viene fornito all'Utente senza pagamento di alcun corrispettivo in denaro;
 - l'Utente può accedere al Servizio non a scopo di lucro, di profitto o finalizzato al conseguimento di una utilità economica;
 - il Servizio potrebbe non essere supportato da alcuni sistemi operativi o da alcune versioni di essi e sarà cura ed onere dell'Utente individuare la corretta combinazione di *software* e *hardware* che consenta un adeguato utilizzo del Servizio.
- 4.8 L'Utente ha l'obbligo di attenersi ed osservare le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni che disciplinano soltanto il servizio dell'Account Unico.

ART. 5 – MODIFICA AI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ACCOUNT UNICO ENI

- 5.1. È possibile che le Società continuino a sviluppare e migliorare le funzionalità dell'Account Unico e, pertanto, si riservano di modificare i presenti Termini e Condizioni, nonché di modificare, integrare o migliorare una o più delle componenti, funzionalità o caratteristiche del Servizio per giustificato motivo (quali, ottimizzazione e sviluppo del Servizio, sviluppi di natura straordinaria, necessità di adeguamento ad intervenute modifiche legislative o regolamentari, necessità di far fronte a problemi di sicurezza, sopravvenute esigenze di natura tecnico/economica).
- 5.2. Le modifiche saranno rese disponibili mediante pubblicazione sulle rispettive App e, laddove la natura della modifica lo richieda, mediante comunicazione diretta all'Utente, a mezzo e-mail, all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per la creazione dell'Account Unico.
- 5.3. Le modifiche saranno applicate a partire dalla data di validità delle stesse, così come comunicato dalle Società agli Utenti, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano una data di applicazione anticipata.
- 5.4. Se una modifica proposta non integra le caratteristiche di una modifica sostanziale, il consenso dell'Utente si riterrà fornito a meno che l'Utente non abbia espressamente rifiutato la modifica per iscritto (ad es. via e-mail) inviandola alle Società prima della data di entrata in vigore della stessa. Una modifica ai presenti



Termini e Condizioni dovuta a una modifica legislativa, ad una decisione di un tribunale o ad un'ingiunzione, non costituisce modifica sostanziale.

- 5.5. Eventuali aggiornamenti delle App saranno emessi di volta in volta attraverso Apple Store o Google Play o Huawei App Gallery. L'Utente potrebbe non essere in grado di utilizzare in tutto o in parte la App e/o il Servizio prima di aver scaricato l'ultima versione disponibile negli Store.

ART. 6 – LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 6.1. Anche in considerazione dell'assenza di corrispettivo in denaro per usufruire del Servizio, le Società non potranno ritenersi responsabili verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo dell'Account Unico.
- 6.2. Le Società non si assumono responsabilità per danni, pretese, o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli *Internet service providers*, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dalle Società.
- 6.3. Le Società non potranno essere ritenute inadempienti alle proprie obbligazioni né responsabili dei danni:
- conseguenti all'impossibilità di accedere al Servizio a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del loro prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete *internet*, malfunzionamento dei programmi installati dall'Utente;
 - derivanti da azioni di altri Utenti o di altre persone aventi accesso ad *internet*.

ART. 7 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE IN RELAZIONE ALL'ACCOUNT UNICO

- 7.1. L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, *copyright*, *know-how*, codice sorgente, *software*, *hardware*, progetti, applicativi, brevetti, marchi, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi all'Account Unico, ai dati e agli altri materiali provenienti dalle Società o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte delle Società in forza dei presenti Termini e Condizioni o comunque utilizzati all'interno delle App restano di titolarità esclusiva delle Società e/o dei rispettivi titolari, e che nessun diritto, salvo quello dell'utilizzo esclusivamente personale in conformità ai presenti Termini e Condizioni, viene concesso all'Utente in relazione a quanto sopra.
- 7.2. Le banche dati su cui si basa l'Account Unico nonché i contenuti prospettati nelle App sono protetti dal diritto d'autore ai sensi della legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modifiche. Le banche dati sono inoltre oggetto di investimenti rilevanti da parte delle Società, con conseguente protezione anche ai sensi degli artt. 102 bis e 102 ter della Legge diritto d'autore. Ai fini della predetta tutela, l'unico utilizzo consentito da parte degli Utenti è quello effettuato in conformità ai presenti Termini e Condizioni. In



nessun caso i presenti Termini e Condizioni potranno essere interpretati come conferenti agli Utenti il diritto di estrazione ovvero di reimpiego della totalità o di una parte sostanziale dei dati.

ART. 8 - CANCELLAZIONE ACCOUNT UNICO

- 8.1 L'Utente, iscritto a una o più delle App, che vuole eliminare il proprio Account Unico può interromperne l'utilizzo in ogni momento e disattivare il Servizio cancellando il proprio profilo da ogni e ciascuna App Eni in cui risulta registrato, secondo le modalità dettagliate nella sezione "Profilo utente" delle App.

ART. 9 - LEGGE APPLICABILE

- 9.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.
- 9.2 Gli Utenti, ai sensi della normativa vigente, al fine di risolvere qualsiasi controversia che insorga con le Società potranno accedere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online ("**Piattaforma ODR**"). La Piattaforma ODR è stata sviluppata ed è gestita dalla Commissione Europea, in conformità con la Direttiva n. 2013/11/UE e con il Reg. UE n. 524/2013, al fine di facilitare la risoluzione extragiudiziale indipendente, imparziale, trasparente, efficiente, rapida ed equa delle controversie attraverso l'intervento di un organismo apposito di ADR (Alternative Dispute Resolution). Per maggiori informazioni si prega di visitare il sito <http://ec.europa.eu/odr>. L'indirizzo di posta elettronica delle Società da fornire sulla Piattaforma ODR dell'Unione Europea è quello indicato in epigrafe nel presente documento.
- 9.3 Nel caso di Utente qualificabile come consumatore ai sensi della normativa applicabile, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio dell'Utente nel territorio Italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.
- 9.4 Nel caso in cui le disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

ART. 10 – COMUNICAZIONI E ASSISTENZA

- 10.1. Ogni eventuale richiesta o reclamo sul funzionamento del Servizio dovrà essere inoltrata alle Società utilizzando i canali di contatto riportati in premessa.
- 10.2. Si ribadisce che l'Utente è tenuto ad indicare, all'atto della creazione dell'Account Unico, e a tenere sempre aggiornato, un indirizzo e-mail valido che sarà utilizzato per l'invio di comunicazioni di servizio e di ogni altra comunicazione connessa all'Account Unico. Nel caso di mancato recapito di qualsivoglia comunicazione all'indirizzo e-mail fornito, le Società non saranno in alcun caso ritenute responsabili.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 11.1 I dati personali degli Utenti saranno trattati dalle Società nel rispetto del Reg. UE 2016/679 ("**GDPR**"), dell'ulteriore normativa applicabile in materia e in conformità a quanto previsto dall'Informativa Privacy messa a disposizione dell'Utente.



L'Utente, dopo aver preso visione dei presenti Termini e Condizioni dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del Codice Civile, di accettare integralmente e approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Artt. 3 "Eccezioni alla Creazione dell'Account Unico Eni"; 4 "Responsabilità dell'Utente"; 5 "Modifica ai termini e condizioni dell'Account Unico Eni"; 6 "Limitazione di Responsabilità"; 9 "Legge Applicabile".