



## CONDIZIONI INTEGRATIVE DI UTILIZZO DEI VEICOLI CARGO

(Versione in vigore a partire dal 26 giugno 2024)

### 1. Introduzione

Enilive S.p.A., con sede legale in Roma, viale Giorgio Ribotta n.51, Cap 00144, capitale sociale versato € 315.498.184,00 i.v. iscritta nel Registro delle Imprese di Roma, Codice fiscale, e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 11403240960, R.E.A. Roma -1676444, ("Gestore"), ha introdotto nel proprio parco Veicoli del Servizio anche dei veicoli utilizzabili per il trasporto merci ("Veicoli Cargo o Cargo") riconoscibili dal Cliente poiché appositamente segnalati mediante apposito pushpin sull'App Enjoy e sul sito [enjoy.eni.com](http://enjoy.eni.com).

Con il presente atto integrativo ("Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo") del Regolamento e delle Condizioni Generali di Contratto, qui da intendersi integralmente richiamati, il Gestore intende regolare le particolari condizioni di utilizzo dei Cargo. Per tutto quanto non diversamente regolato dalle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo, troveranno applicazione in quanto compatibili, per ciascun Noleggio dei Veicoli Cargo, i termini, le definizioni e le condizioni di utilizzo del Servizio contenuti nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Contratto.

### 2. Regole di Utilizzo dei Veicoli Cargo

Il Cliente che nell'ambito del Servizio, intenda noleggiare un Veicolo Cargo, laddove presente, dovrà attenersi alle Condizioni Generali di contratto e Regolamento nonché alle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo che il Cliente con l'Avvio del Noleggio del Cargo dichiara di ben conoscere ed accettare.

Il Cliente, prima di Avviare il Noleggio di un Veicolo Cargo dovrà inoltre assicurarsi che il vano di carico dello stesso non contenga beni, oggetti, materiali di risulta, rifiuti di ogni genere etc. Qualora dovesse rinvenire beni, oggetti, rifiuti o quant'altro nel vano di carico, il Cliente sarà tenuto ad annullare il Noleggio e contattare prontamente il *call center* di Enjoy. Nel caso in cui il Cliente che all'Avvio del Noleggio ha trovato, come da sua dichiarazione, il vano carico pulito dovesse invece lasciarlo al Termine del Noleggio con beni, oggetti, rifiuti e quant'altro, il Gestore applicherà a quest'ultimo una penale di € 500 oltre a riservarsi il diritto di agire nei confronti dello stesso per il risarcimento del danno ulteriore cagionato dalla condotta inadempiente del Cliente.

Oltre a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento, anche in caso di inadempimento da parte del Cliente alle presenti Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo, il Gestore, salvo il risarcimento del danno cagionato dalla condotta inadempiente del Cliente, si riserva il diritto di sospendere il Cliente nonché di escluderlo dal Servizio risolvendo ogni rapporto con lo stesso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c..

Il Gestore non sarà in nessun caso responsabile per eventuali danni derivanti da attività professionali del Cliente a causa dell'utilizzo e/o del mancato utilizzo del Cargo.

Il Cliente non potrà parcheggiare o terminare il noleggio dei Cargo in luoghi chiusi e/o dove espressamente vietato.

È fatto espresso divieto di utilizzo dei mezzi Enjoy ai soggetti cui si riferisce l'art. 212 "Albo nazionale gestori ambientali del D.Lgs. 152/2006" ai fini dello svolgimento delle proprie attività.

Il Gestore si riserva la facoltà di erogare il Servizio di noleggio Cargo nelle modalità previste dal Regolamento (ossia in modalità c.d. "Enjoy standard" o "Enjoy Point").

Nel caso di erogazione del Servizio Cargo in modalità "Enjoy Point", troveranno applicazione le seguenti previsioni integrative rispetto a quanto già previsto dalle Condizioni Generali di Contratto e dal Regolamento:

- a) il Gestore prevede la possibilità per il Cliente di lasciare in sosta all'interno dell'Area Enjoy Point (ove possibile) il veicolo utilizzato per il raggiungimento del Veicolo Cargo;
- b) con il veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Point, il Cliente potrà occupare al massimo un solo stallo messo a disposizione (ove disponibile); il Gestore non garantisce la disponibilità dello stallo;
- c) le aree dedicate non saranno sorvegliate e saranno a libero accesso e il Gestore non assume la custodia del veicolo lasciato in sosta dal Cliente presso gli Enjoy Point. Il Gestore è pertanto esente da ogni responsabilità verso il Cliente per eventuali danni procurati da terzi al suddetto veicolo lasciato presso un Enjoy Point;
- d) il Cliente dovrà liberare lo stallo messo a disposizione dal Gestore e utilizzato dal Cliente per la sosta del veicolo utilizzato dal Cliente per raggiungere l'Enjoy Point entro i trenta (30) minuti successivi al termine del noleggio del Veicolo Cargo.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo, troveranno applicazione le ulteriori disposizioni delle



Condizioni Integrative di Utilizzo Cargo, delle Condizioni Generali di Contratto e del Regolamento, laddove non espressamente incompatibili.

### 3. Rifornimento di carburante

Il Gestore potrà introdurre veicoli con doppia alimentazione benzina+metano (Bifuel). Per tali veicoli il Cliente potrà effettuare il rifornimento per la sola benzina attraverso l'utilizzo dell'App Enjoy. In nessun caso il Cliente potrà effettuare il rifornimento del metano.

### 4. Limitazioni al Trasporto di Cose

I veicoli non devono essere utilizzati:

- a) per il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
- b) per il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- c) per spingere e/o trainare altri veicoli;
- d) per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione (carico massimo 750 kg);
- e) per il trasporto di animali;
- f) per il trasporto di persone dietro compenso e per le competizioni di qualsiasi genere;
- g) il Cliente è altresì obbligato a non distruggere, alterare o prendere copia e calchi della carta di circolazione, delle chiavi del veicolo e della carta carburante eventualmente presente a bordo del veicolo.

### 5. Tariffe e Penali

È possibile visionare le tariffe Enjoy applicabili al servizio Cargo, sia in modalità standard che Enjoy Point, tramite l'App o, laddove previsto dal Gestore, sul Sito. Le tariffe sono soggette a modifiche da parte di Enjoy in qualsiasi momento e nei confronti del Cliente varranno le tariffe di volta in volta applicabili nel flusso di prenotazione e/o noleggio. Inoltre, in aggiunta alle penali disciplinate nelle Condizioni Generali di Noleggio troverà altresì applicazione la penale contenuta nell'Allegato Penali in calce al presente documento.

Il Cliente, dopo aver preso visione delle Condizioni Integrative di Utilizzo dei Veicoli Cargo che regolano il rapporto con il Gestore, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le previsioni di cui all'Articolo 2 (Regole di Utilizzo dei Veicoli Cargo)

### ALLEGATO PENALI

La seguente tabella è da intendersi ad integrazione di quanto previsto nell'"ALLEGATO PENALI" alle "Condizioni Generali di Contratto". La penale può essere applicata fatto comunque salvo il maggior danno.

Abbandono di cose nel veicolo	€ 500
-------------------------------	-------